

**Анкета для мониторинга удовлетворенности потребителей качеством
медицинских услуг, реализуемых на территории города Москвы,
и состоянием ценовой конкуренции**

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ АДМИНИСТРАТИВНОМ ОКРУГЕ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?

	№ пункта	Кол-во опрошенных
Центральный административный округ	1	
Северный административный округ	2	
Северо-Восточный административный округ	3	
Восточный административный округ	4	
Юго-Восточный административный округ	5	
Южный административный округ	6	
Юго-Западный административный округ	7	
Западный административный округ	8	
Северо-Западный административный округ	9	
Троицкий административный округ	10	
Новомосковский административный округ	11	
Зеленоградский административный округ	12	

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

		Кол-во	% от общего числа опрошенных
Мужской	1		
Женский	2		

3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

		Кол-во	% от общего числа опрошенных
До 20 лет	1		
От 21 года до 35 лет	2		
От 36 до 50 лет	3		
Старше 51 года	4		

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

		Кол-во	% от общего числа опрошенных
Работаю	1		
Не работаю	2		
Учусь / студент	3		
Домохозяйка (домохозяин)	4		
Пенсионер	5		
Иное (пожалуйста, укажите)	6		

5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

		Кол-во	% от общего числа опрошенных
Нет детей	1		
1 ребенок	2		
2 ребенка	3		
3 и более детей	4		

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

		Кол-во	% от общего числа опрошенных
Общее среднее	1		
Среднее специальное	2		
Неполное высшее	3		
Высшее	4		
Научная степень	5		
Иное (пожалуйста, укажите)	6		

7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

		Кол-во	% от общего числа опрошенных
До 10 тыс. рублей	1		
От 10 до 20 тыс. рублей	2		
От 20 до 30 тыс. рублей	3		
От 30 до 45 тыс. рублей	4		
От 45 до 60 тыс. рублей	5		
Более 60 тыс. рублей	6		

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8. ОЦЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

10. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

11. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

12. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СТАБИЛЬНОСТЬЮ НАЛИЧИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4	5

Число человек					
% от общего числа опрошенных					

13. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УДОБСТВОМ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ВАШЕГО ОКРУГА?

	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

14. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ СЕРВИСОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ?

удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5
Число человек				
% от общего числа опрошенных				

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

15. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В МОСКВЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4
Число человек				
% от общего числа опрошенных				

16. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизился	Увеличился	Не изменился	Затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4
Число человек				
% от общего числа опрошенных				

17. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ВАШЕМ ОКРУГЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4
Число человек				
% от общего числа опрошенных				

18. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ВАШЕМ ОКРУГЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилась	Увеличилась	Не изменилась	Затрудняюсь ответить
Медицинские услуги	1	2	3	4
Число человек				
% от общего числа опрошенных				

19. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ

	Удовлетворительный	Скорее удовлетворительный	Скорее неудовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

20. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ПОНЯТНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ

	Удовлетворительный	Скорее удовлетворительный	Скорее неудовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					

21. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛУЧЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ

	Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
Медицинские услуги	1	2	3	4	5
Число человек					
% от общего числа опрошенных					