

**УТВЕРЖДАЮ:**

Исполняющий обязанности  
главного врача

ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ»

Департамент здравоохранения  
города Москвы

А.И. Еремин  
2021



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
в ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Правила внутреннего распорядка "ГБУЗ Детская стоматологическая поликлиника № 10 ДЗМ" для пациентов (далее по тексту — "Правила") являются внутренним локальным организационно-распорядительным актом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, права, обязанности и правила поведения Пациента во время нахождения в ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 10 ДЗМ» (далее по тексту — ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ»), а также иные правоотношения, возникающие между Пациентом (его представителем) и Стоматологической клиникой.
- 1.2. Внутренний распорядок для Пациентов — это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ», обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также прав и обязанностей пациента при получении медицинской помощи.
- 1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законодательством РФ прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, и обязательны для соблюдения сотрудниками ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» и Пациентами, а также иными лицами, обратившимися в ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ».
- 1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения:
  - Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей";
  - Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 ноября 2012 года N 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями" (с изменениями и дополнениями);
  - Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";
  - Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
  - Приказом Министерства здравоохранения от 23.04.2012 № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи";

- Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.
- 1.5. Правила внутреннего распорядка для Пациентов размещаются на информационном стенде ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» в доступном для Пациентов месте, а также на официальном сайте медицинской организации: dsp10.ru.
- 1.6. Настоящие Правила внутреннего распорядка для Пациентов включают:
- права и обязанности Пациента;
  - порядок предоставления информации о состоянии здоровья Пациента;
  - режим работы ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ»;
  - информацию о перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания.
- 1.7. Порядок на территории и в помещениях ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» организуется Администрацией и обеспечивается работниками поликлиники, в том числе дежурным сотрудником смены охраны ЧОП (ООО ЧОП «СТАРК – АГЕНСТВО – БЕЗОПАСНОСТИ», контракт № 19/10/1712 от 30.12.2019).
- 1.8. Посещение поликлиники пациентами осуществляется через администратора, после получения талонов на прием к врачу-специалисту через инфомат. При проходе в зону лечебных кабинетов (от поста охраны и далее в кабинеты по этажам) необходимо предъявить талон дежурному сотруднику охраны ЧОП.
- 1.9. Администрация ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения принадлежащие посетителям и работникам учреждения.
- 1.10. Вход в поликлинику с объемными сумками, детскими колясками и животными строго воспрещен. Для детских средств передвижения оборудован специальный холл при входе, перед центральной лестницей.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 2.1. Посетители ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» имеют право:
- проходить в помещения поликлиники в установленные дни и часы работы, в соответствии с указанным временем в талоне приема врача-специалиста;
  - пользоваться техническими помещениями (туалет, гардероб) поликлиники.
- 2.2. Все диагностические и лечебные мероприятия осуществляются только с дачи Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство за исключением случаев, предусмотренных статьей 20 "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации".
- 2.3. Вся информация для принятия Пациентом (законным представителем пациента) решения о проведении медицинского вмешательства будет предоставлена лечащим врачом. Согласно действующему законодательству, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство должно быть соответствующим образом оформлено в медицинской документации.
- 2.4. Пациент имеет право отказаться от диагностической или лечебной процедуры, а также потребовать ее прекращения. В этом случае отказ от вышеуказанных процедур с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации.
- 2.5. До Пациента (законного представителя пациента) доводится информация, что отказ от диагностики или лечения может повлиять на правильность установленного диагноза, послужить причиной снижения эффективности или полной неэффективности проведенного лечения, привести к осложнениям и ухудшениям патологического процесса.
- 2.6. Вся информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента (законный представитель пациента), составляет врачебную тайну. Стоматологическая клиника подтверждает конфиденциальность персональных данных Пациента, используемых в медицинских информационных системах. Пациент может запретить передавать свою

- медицинскую информацию, в том числе и своим родственникам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.7. Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ, и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.
- 2.8. Пациент пользуется всеми иными правами в соответствии с законодательством РФ.

### 3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

- 3.1. Соблюдать Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» для посетителей и Правила поведения в общественных местах.
- 3.2. Соблюдать установленный внутриобъектовый и пропускной режим ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ».
- 3.3. Выполнять требования Администрации, медицинского персонала, сотрудников охраны ЧОП, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а также к иным посетителям.
- 3.4. Бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать правила использования инвентаря, оборудования.
- 3.5. Соблюдать чистоту и тишину на территории и в помещениях ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ».
- 3.6. Сдать верхнюю одежду, головные уборы в гардероб. Так же в периоды, установленные администрацией поликлиники, рекомендуется надевать бахилы.
- 3.7. По требованию администратора, дежурного администратора смены предоставлять документы, необходимые для выдачи талона на прием к врачу-специалисту (паспорт, полис ОМС, свидетельство о рождении, СНИЛС – для льготного контингента (удостоверение многодетной семьи, удостоверение об инвалидности).
- 3.8. Соблюдать режим работы ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 10 Департамента здравоохранения города Москвы».
- 3.9. Соблюдать требования пожарной безопасности.
- 3.10. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (перед входом в лечебные кабинеты ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» надевать бахилы, верхнюю одежду оставлять в гардеробе).
- 3.11. Выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 3.12. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 3.13. Ознакомиться и подписать Информированное согласие (или отказ) на медицинское вмешательство при предоставлении каждой услуги в Стоматологической клинике и Согласие на обработку и хранение персональных данных Пациента в соответствии со ст. 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан». Также Пациенту рекомендуется заполнить Анкету.
- 3.14. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.
- 3.15. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

- 3.16. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Посетителям; бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ».
- 3.17. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, посетители должны немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- 3.18. Соблюдать правила запрета курения в общественных местах.
- 3.19. Не употреблять спиртные напитки за сутки до посещения и в день посещения ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ», соблюдать правила запрета распития спиртных напитков и нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
- 3.20. В случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ», лечащий врач может отказаться, по согласованию с дежурным администратором смены, от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих:
- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ»;
  - неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру по неуважительной причине;
  - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
  - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
  - одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.
- 3.21. Соблюдать требования безопасности во время посещения поликлиники.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА**

- 4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется лично Пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме, лечащим врачом или иными должностными лицами ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.
- 4.2. Информация о состоянии здоровья Пациента может быть предоставлена лицам, указанным Пациентом в письменной форме в установленном порядке.
- 4.3. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется их законному представителю.
- 4.4. В случае отказа Пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.
- 4.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 4.6. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую стоматологическую помощь в амбулаторных условиях (ф. №043/у), оформляемая при обращении пациента в ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ», является документацией ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ». Пациент имеет право получать отражающие его состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в присутствии представителя ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ». По письменному заявлению пациента ему предоставляются копия медицинской карты, либо выписка из нее, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения в ГБУЗ «ДСП № 10 ДЗМ» с указанным заявлением.

## 5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 5.1. Входить в лечебные кабинеты в грязной обуви (без бахил, в верхней одежде, головных уборах, без масок).
- 5.2. Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям поликлиники.
- 5.3. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности работников поликлиники и посетителей **запрещается**:
  - проносить в поликлинику огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
  - изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, размещать объявления, рекламные материалы;
  - проводить опросы и распространять промышленные товары на территории и в здании поликлиники;
  - проводить фото и видео съемку (без разрешения администрации);
  - курить в помещениях поликлиники.
- 5.4. Запрещается доступ в поликлинику лиц с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 6.1. В случае нарушения посетителями установленных в поликлинике Правил, дежурный охранник ЧОП, обеспечивающий порядок в здании (служебных помещениях), вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, вызвать наряд полиции. При нарушении посетителями Указа Мэра 12-УМ и Заключения СанПиН 2.1.3.2630-10 Главного государственного врача, дежурный охранник ЧОП с обязательным, предварительным согласованием с дежурным администратором смены, может вызвать инфекционную бригаду.
- 6.2. Воспрепятствование осуществлению порядка в помещениях поликлиники, неисполнение законных требований работников охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.